



# XX ENANCIB

21 a 25 Outubro/2019 – Florianópolis

A Ciência da Informação e a era da Ciência de Dados

ISSN 2177-3688

GT-11 – Informação & Saúde

## COMPORTAMENTO INFORMACIONAL DE PROFISSIONAIS DA ÁREA DA SAÚDE: UMA REVISÃO DA LITERATURA

### INFORMATIONAL BEHAVIOR OF HEALTHCARE PROFESSIONALS: LITERATURE REVIEW

Renata Lira Furtado – Universidade Federal do Pará  
Cristiana Guerra Matos – Universidade Federal do Pará

#### Modalidade: Resumo Expandido

**Resumo:** Apresenta pesquisa bibliográfica acerca da temática comportamento informacional dos profissionais de saúde. O recorte é parte da dissertação de mestrado em desenvolvimento no Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação na Universidade Federal do Pará, que tem como objetivo principal investigar o comportamento informacional dos profissionais de saúde em um Hospital Referência na região Norte. Foram feitas buscas no portal PubMed.Gov, Banco de Teses e Dissertações da CAPES e Grupo de Trabalho 11 do Enancib, com resultados incipientes num cenário com elevado potencial de pesquisa, considerando a relevância da informação de qualidade para as atividades desenvolvidas no âmbito da saúde.

**Palavras-Chave:** Comportamento informacional; Busca de informação; Profissionais de saúde.

**Abstract:** It shows a bibliographical search about information behavior matter of healthcare professionals. This cut is part of the master's dissertation in development in the Information Science Post Graduation Program at Universidade Federal do Pará, which has as main goal to investigate information behavior of healthcare professionals at a reference hospital in the northern of the country. It has been mde searches in the portal PubMed.Gov, CAPES thesis bench and dissertations and Enancib "Work Group 11", with incipient results in a high-potential search scenario, considering the quality information relevance to the activities developed in health ambit.

**Keywords:** Information behavior; Information seek; Health professionals.

## **1 INTRODUÇÃO**

O uso da informação gera reflexos importantes nos diversos setores de trabalho e, sobretudo, no da saúde, no que diz respeito à qualidade do atendimento ao paciente, à eficiência na gestão dos estabelecimentos de saúde e no uso inteligente das informações disponíveis. A Ciência da Informação (CI) tem como objetivo, estudar a gênese, a transformação e a utilização da informação. A área tem desenvolvido pesquisas que visam investigar a busca, a recuperação e o uso da informação (SARACEVIC, 1996).

A subárea da CI denominada “Estudo de Usuários” tem como objetivo identificar as necessidades de informação e como se dá o comportamento de busca por parte dos indivíduos, de maneira a entender a forma de melhorar os fluxos da informação entre a informação registrada e seus utilizadores, bem como para a avaliação dos produtos e serviços oferecidos pelas bibliotecas, repositórios e qualquer outra organização de informação.

O presente estudo é parte da dissertação de mestrado que está sendo desenvolvida no âmbito do Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação na Universidade Federal do Pará (PPGCI/UFPA) que tem como objetivo principal investigar o comportamento informacional dos profissionais de saúde em um Hospital Referência na região Norte localizado na cidade de Belém/Pa.

A realização da pesquisa justifica-se nos sete anos de experiência da proponente junto a biblioteca do Hospital Referência, período em que foi possível observar a pouca procura dos profissionais de saúde aos terminais de busca disponíveis e demais serviços de informação.

Outro fator motivador para realização da pesquisa foi o baixo índice de publicações a respeito da temática. Ao realizar buscas nos Anais do Encontro Nacional de Pesquisas em Ciência da Informação (ENANCIB), especificamente no GT 11- Informação e Saúde, verificou-se que nos oito anos de existência do grupo, lançado em 2011 no XII ENANCIB, foram encontrados apenas dois trabalhos apresentados sobre a temática “comportamento informacional” com participantes do grupo de domínio da saúde.

O que se apresenta neste artigo compreende os resultados de uma pesquisa bibliográfica acerca da temática “Comportamento informacional” no âmbito da saúde, considerando ser uma etapa necessária para a realização do estudo de caso em execução.

## 2 COMPORTAMENTO INFORMACIONAL NO CONTEXTO DA SAÚDE

O conceito de comportamento informacional para Wilson (1981) é o ato de busca da informação que resulta do reconhecimento de alguma necessidade, percebida pelo usuário. Esse comportamento pode assumir várias formas: o usuário pode demandar sistemas formais que são habitualmente definidos como sistemas de informação (como bibliotecas, serviços *on line* ou centros de informação) ou sistemas que podem executar funções de informação juntamente com uma função primária, sem informação.

Os estudos de comportamento informacional no contexto da saúde são pouco explorados tanto no contexto nacional como internacional. Ao realizar uma busca com os termos em inglês “*Information seeking behavior*” e “*Information behavior health professional*” no portal PubMed.Gov da *US National Library of Medicine* (NLM), considerada a maior biblioteca médica do mundo, operada pelo governo dos Estados Unidos, encontrou-se os estudos resumidos no Quadro 1, a seguir.

**Quadro 1-** Artigos em língua inglesa sobre comportamento informacional com profissionais de saúde

ANO	AUTORES	TÍTULO
2017	HEALE, B.S.E.; KHALIFA, A.; STONE, B.I.; NELSON, S.; DEL FIOLO, G.	Physicians' pharmacogenomics information needs and seeking behavior: a study with case vignettes
2017	NEWMAN, K.; DOBBINS, M.; YOST, J.; CILISKA, D.	Information Seeking When Problem Solving: Perspectives of Public Health Professionals
2017	MIKALEF, P.; KOUROUTHANASSIS, P.E.; PATELI, A.G.	Online information search behaviour of physicians
2018	ZHONG, Z.; HU, D.; ZHENG, F.; DING, F.; LUO, A.	Relationship between information-seeking behavior and innovative behavior in Chinese nursing students

Fonte: Elaborado pelos autores, (2019)

O estudo de Heale *et al* (2017) buscou conhecer a necessidade de informação de médicos da farmacogenética e seus comportamentos de busca, investigou as interações dos profissionais com os recursos farmacogenéticos disponíveis *on line*. Os resultados apontaram como principais necessidades as descrições clínicas significativas das interpretações dos testes, informações sobre a logística de realização de um teste genético, além de demonstrarem procurarem terapias alternativas sem uso de testes genéticos.

O artigo de Zhong *et al* (2018) buscou explorar a relação entre o comportamento de busca de informação e comportamento inovador de estudantes de enfermagem chineses, a fim de desenvolver a educação e formação em informática desses discentes, os resultados apontaram que a utilização de informações provou ser o mais forte preditor de

comportamento inovador, indicando a necessidade de alfabetização informacional por meio de cursos que visem à utilização, recuperação e avaliação da informação.

A pesquisa de Newman *et al* (2017) buscou explorar a relação entre as percepções dos profissionais de saúde pública canadenses sobre suas habilidades de resoluções de problemas e seus comportamentos de busca de informação com foco sobre evidências em contextos de prática. Os resultados apontaram que o compartilhamento de informações entre os profissionais contribui para a conclusão de suas tarefas e estes se mostram mais confiantes no compartilhamento de informações para solução de problemas.

O trabalho de Mikalef, Kourouthanassis; Pateli (2017) cujo objetivo foi investigar as necessidades de médicos ao buscarem informações quanto atendimento ao paciente, desenvolvimento de conhecimento e atividades de pesquisa. Os resultados apontaram que o uso de fontes de informação *on line* autorizadas atendem a todos os tipos de necessidades de informação, melhoram a competência da prática médica e satisfazem os diversos requisitos de informação dos médicos.

No Brasil os pesquisadores da Ciência da Informação (CI): Cunha, Amaral e Dantas, em 2014 lançaram o livro “Manual de estudo de usuários da informação” com uma tradição de trabalhos voltados para o marketing da informação, nesta obra os autores abordam desde os aspectos conceituais dos estudos de usuários na abordagem tradicional até a atualidade, com os estudos sobre busca de informação com foco no indivíduo, na abordagem do comportamento informacional, revisando os variados modelos conceituais e as distintas áreas e grupos de profissionais implicados, assim como as metodologias apropriadas.

Com relação à produção acadêmica em torno da temática comportamento de busca da informação por profissionais de saúde, é possível considerar uma produção ainda incipiente, mas com elevado potencial de pesquisa. Em buscas realizadas no Banco de Teses e Dissertações da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES) com recorte temporal de dez anos em cinco Programas de Pós-Graduação em Ciência da Informação, considerados os mais antigos em funcionamento no Brasil, encontrou-se quatro estudos, conforme apresenta o Quadro 2:

**Quadro 2-** Estudos sobre comportamento informacional com abordagem dos profissionais de saúde

TIPO	ANO/IES*	AUTOR (A)	TÍTULO
Dissertação	2012	SIGOLO, Brianda de Oliveira Ordonho	Comportamento informacional de cirurgiões dentistas: um estudo junto a ortodontistas da cidade de São Paulo

	UNESP		
Dissertação	2015 UNESP	WELICHAN, Danielle da Silva Pinheiro	<b>Comportamento informacional de profissionais no domínio da saúde: um estudo junto ao Hospital de Reabilitação de Anomalias Craniofaciais da Universidade de São Paulo</b>
Dissertação	2017 UNESP	MATTOS, Nayara Bernardo de	<b>Comportamento informacional de profissionais de reabilitação: estudo junto ao CEES da Unesp Marília</b>
Tese	2014 UFMG	MACHADO, Marcelo Novaes	<b>O comportamento de busca de informação dos profissionais médicos em um hospital universitário público brasileiro</b>

\*Instituição de Ensino Superior

Fonte: Elaborado pelos autores, (2019)

No estudo de Sigolo (2012) buscou-se identificar os fatores que motivam ou impedem a busca informacional; detectar as principais necessidades de informação associadas à prática profissional dos cirurgiões dentistas (CD) e identificar as fontes de informação mais empregadas para o desenvolvimento de seus trabalhos. Os resultados mostraram que a maioria das necessidades de informação dos CDs está relacionada com os cuidados dos pacientes, e isto os motiva a buscarem informações para atualizar, complementar e confirmar seus conhecimentos em buscar atualizações sobre novas técnicas, materiais e procedimentos na área, empregando para isso fontes de informação, tais como: cursos (especialização, aperfeiçoamento e atualização), congressos, revistas, artigos, livros.

Welichan (2015) buscou identificar as necessidades informacionais e fontes de pesquisa utilizadas pelos profissionais de reabilitação e verificar como ocorrem os processos de busca, acesso, uso e recuperação da informação, os resultados apontaram a consulta aos colegas da equipe multiprofissional como a principal fonte de informação, passando por artigos e sites especializados, além do centro de documentação da instituição, demonstrando um panorama diferente do encontrado na literatura nacional e estrangeira pelo fato do setor de informação não ser comumente citado como fonte de informação entre os entrevistados nas pesquisas.

Mattos (2017) abordou os profissionais de reabilitação com o objetivo de identificar o comportamento de busca de informação dos membros da equipe multiprofissional e dos estagiários, em suas ações de cuidados do paciente e nas orientações de seus familiares e/ou acompanhantes, cujos resultados demonstraram entre as necessidades de informação desses

profissionais, a de orientar pais sobre condutas referentes às doenças e tratamentos e as fontes utilizadas pelos participantes estagiários foram: supervisores de estágio (fonte informal), periódicos e revistas especializadas na área, artigos científicos e bases de dados, e as utilizadas pelos profissionais foram: periódicos, sites especializados, bases de dados e a internet, de modo geral.

Na tese de doutorado de Machado (2014) foi abordado o comportamento de busca da informação de médicos com objetivo de identificar as necessidades de informação desses profissionais, as fontes de informação utilizadas, bem como compreender a influência de características próprias das fontes utilizadas como confiabilidade, atualização, qualidade, apresentação, acessibilidade, facilidade de uso e custo, e de seu conhecimento prévio na escolha das mesmas pelos médicos envolvidos no estudo, os resultados mostraram que as necessidades de informação se referiam às suas práticas clínicas no tratamento ou terapia do paciente, o fator complexidade da situação, relacionado ao caso clínico, foi considerado o que mais influencia na busca de informação, seguido pelo grau de risco, pela urgência e pela frequência da ocorrência.

Em relação às pesquisas apresentadas sobre o tema “comportamento informacional” com abordagem dos profissionais do domínio da saúde no GT 11- Informação e Saúde do Encontro Nacional de Pesquisas em Ciência da Informação (ENANCIB), após buscas em todas as edições do evento, foram encontrados os trabalhos mostrados no Quadro 3.

**Quadro 3-** Trabalhos sobre comportamento informacional com profissionais de saúde no GT 11/ENANCIB

<b>ANO</b>	<b>AUTORES (AS)</b>	<b>TÍTULO</b>
2017	JANUÁRIO, Letícia Azevedo; FURNIVAL Ariadne Chloe Mary	Necessidade informacional de médicos e política de informação em saúde
2017	WELLICHAN, Danielle da Silva Pinheiro	Comportamento informacional de profissionais no domínio da saúde: um estudo junto ao Hospital de Reabilitação de Anomalias Craniofaciais da Universidade de São Paulo

Fonte: Elaborado pelos autores, (2019)

As pesquisadoras Januário; Furnival (2017) abordaram as necessidades informacionais de profissionais médicos do estado de São Paulo, analisando-as como possíveis subsídios para o delineamento de políticas públicas para a seleção e disseminação de informação em saúde, por meio de análise qualitativa de 76 comentários emitidos por 20 profissionais médicos durante o estudo Evid@SP Impacto das informações disponibilizadas no portal Saúde Baseada em Evidências na prática clínica dos profissionais de saúde do estado de São Paulo. Os

resultados demonstraram as lacunas relacionadas aos recursos informacionais, tecnológicos e relacionados ao atendimento ao paciente, presentes no contexto de prática dos profissionais médicos, como, por exemplo falta de protocolos e diretrizes, medicamentos e materiais para procedimentos médicos.

O trabalho de Wellichan (2017) é a apresentação dos resultados da pesquisa de mestrado já apresentados nos resultados obtidos na pesquisa realizada no Banco de Teses e Dissertações da CAPES.

### **3 CONSIDERAÇÕES FINAIS**

A realização de uma pesquisa bibliográfica configura-se como uma etapa fundamental na realização de um trabalho acadêmico, seja para sistematizar os temas de pesquisa, para justificar o ineditismo do estudo, para mapear a produção em torno da temática, dentre outros motivos. A pesquisa aqui apresentada identificou a produção acadêmica acerca das temáticas a fim de justificar a baixa incidência de pesquisas, principalmente no contexto brasileiro.

Ainda que a pesquisa não esgote todas as fontes, foi possível traçar um cenário ao apresentar os resultados obtidos no Banco de Teses e Dissertações da CAPES e no GT 11- Informação e Saúde, do ENANCIB. Nesse contexto foram recuperados seis trabalhos com a temática “comportamento informacional” no domínio da saúde, quantitativo que revelou a baixa produção acadêmica diante de uma temática com elevado potencial de pesquisa considerando a relevância de se reconhecer as necessidades de informação dos grupos de profissionais nas instituições para a eficiência e eficácia nos serviços de informação, compreender os aspectos principais que levam os profissionais de saúde à busca de informações, conhecer as fontes que utilizam com mais frequência, saber como reconhecem uma lacuna de informação em seus campos de atuação, mesmo com toda experiência e conhecimento acumulados, são fatores de estudos que se justificam, uma vez que podem incentivar, a partir de seus resultados, políticas de acesso à informação especializada ao grupo da qual a pesquisa se destina, profissionais de saúde e, conseqüentemente, promover a atualização de conhecimento desses profissionais a partir da resolução das questões rotineiras encontradas em suas práticas no ambiente clínico, o que agrega maior qualidade à área da saúde pública.

## REFERÊNCIAS

HEALE, B.S.E.; KHALIFA, A.; STONE, B.I.; NELSON, S.; DEL FIOLO, G. Physicians pharmacogenomics information needs and seeking behavior: a study with case vignettes. **BMC Medical Informatics and Decision Making**, v. 17, n. 1, Aug., 2017

JANUÁRIO, Letícia Azevedo; FURNIVAL Ariadne Chloe Mary. Necessidade informacional de médicos e política de informação em saúde. In: Encontro Nacional de Pesquisas em Ciência da Informação, XVIII, 2017, Marília (SP). **Anais eletrônicos...** Marília: Ancib, 2017. Disponível em: <http://enancib.marilia.unesp.br/index.php/xviiiencib/ENANCIB/schedConf/presentations>. Acesso em: 07 ago. 2019.

MACHADO, Marcelo Novaes. **O comportamento de busca de informação dos profissionais médicos em um hospital universitário público brasileiro**. 116 f. 2014. Dissertação (Mestrado em Ciência da Informação) - Universidade Estadual Paulista “Júlio de Mesquita Filho”. Marília (SP), 2017. Disponível em: [http://bdtd.ibict.br/vufind/Record/UFMG\\_9d91df546a6e1691089bae1170e3648e](http://bdtd.ibict.br/vufind/Record/UFMG_9d91df546a6e1691089bae1170e3648e). Acesso em: 07 ago. 2019.

MATTOS, Nayara Bernardo de. **Comportamento informacional de profissionais de reabilitação: estudo junto ao CEES da Unesp Marília**. 88 f. 2017. Dissertação (Mestrado em Ciência da Informação) - Universidade Estadual Paulista “Júlio de Mesquita Filho”. Marília (SP), 2017. Disponível em: <https://repositorio.unesp.br/handle/11449/150883>. Acesso em: 07 ago. 2019.

MIKALEF, P.; KOUROUTHANASSIS, P.E.; PATELI, A.G. Online information search behaviour of physicians. **Health Information & Librarian Journal**. v. 34, n. 1, p. 58-73, Mar., 2017.

NEWMAN, K.; DOBBINS, M.; YOST, J.; CILISKA, D. Information Seeking When Problem Solving: Perspectives of Public Health Professionals. **Worldviews Evidence Based Nursing**, v. 14, n. 2, p. 145-153, Apr; 2017.

SARACEVIC, Tefko. Ciência da informação: origem, evolução e relações. **Perspectivas em Ciência da Informação**, v. 1, n. 1, 1996.

SIGOLO, Brianda de Oliveira Ordonho. **Comportamento informacional de cirurgiões dentistas: um estudo junto a ortodontistas da cidade de São Paulo**. 2012. 132 f. Dissertação (Mestrado em Ciência da Informação) - Universidade Estadual Paulista “Júlio de Mesquita Filho”, Marília (SP), 2012. Disponível em: [https://www.marilia.unesp.br/Home/Pos-Graduacao/CienciadaInformacao/Dissertacoes/Sigolo\\_B\\_de\\_O\\_mestrado\\_CI\\_2012.pdf](https://www.marilia.unesp.br/Home/Pos-Graduacao/CienciadaInformacao/Dissertacoes/Sigolo_B_de_O_mestrado_CI_2012.pdf). Acesso em: 07 ago. 2019.

WELLICHAN, Danielle da Silva Pinheiro. Comportamento informacional de profissionais no domínio da saúde: um estudo junto ao Hospital de Reabilitação de Anomalias Craniofaciais da Universidade de São Paulo. In: Encontro Nacional de Pesquisas em Ciência da Informação, XVIII, 2017, Marília (SP). **Anais eletrônicos...** Marília: Ancib, 2017. Disponível em:

<http://enancib.marilia.unesp.br/index.php/xviiienancib/ENANCIB/schedConf/presentations>. Acesso em: 07 ago. 2019.

WELLICHAN, Danielle da Silva Pinheiro. **Comportamento informacional de profissionais no domínio da saúde: um estudo junto ao Hospital de Reabilitação de Anomalias Craniofaciais da Universidade de São Paulo**. 2015. 128 f. Dissertação (Mestrado em Ciência da Informação) - Universidade Estadual Paulista “Júlio de Mesquita Filho”, Marília(SP), 2015 Disponível em: <https://repositorio.unesp.br/handle/11449/123174>. Acesso em: 07 ago. 2019.

WILSON, T. D. On user studies and information needs. **Journal of Documentation**, London, v. 37, n. 1, p. 3-15, 1981.

ZHONG, Z.; HU, D.; ZHENG, F.; DING, F.; LUO, A. Relationship between information-seeking behavior and innovative behavior in Chinese nursing students. **Nurse Education Today**, v. 63, p. 1-5, Apr., 2018.